

## Algemene Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor alle aanbieding van 4x4 Discovery Travel, een bedrijf in Nederland, KvK nummer: 33274695.

Onze reizen zijn leuke en spannende evenementen. Onze algemene voorwaarden helpen u de juiste verwachtingen te hebben over wat we wel en niet doen en om u te laten weten wat uw en onze rechten en plichten zijn. Ze gelden voor alle reizen aangeboden en georganiseerd door 4x4 Discovery Travel, ook als deze niet op onze website gepubliceerd zijn.

### 1. Wat bedoelen we als we zeggen:

- *U*  
Wanneer we het woord *u* gebruiken in deze algemene voorwaarden, bedoelen we de persoon die een tocht bij 4x4 Discovery Travel heeft geboekt. Deze persoon kan optreden namens een of meer andere personen.
- *4x4 Discovery Travel*  
4x4 Discovery Travel is de organisatie die de tochten uitvoert die u kunt reserveren via de website [www.4x4discoverytravel.com](http://www.4x4discoverytravel.com).
- *Wij*  
Het woord *we* of *wij* gebruiken we voor de betere leesbaarheid van deze algemene voorwaarden. *We/wij* verwijst naar 4x4 Discovery Travel.
- *Tour*  
Een tour is een tocht die we organiseren en die je kunt boeken om aan deel te nemen.

### 2. Prijs

De prijzen die wij noemen zijn in euro (EUR). Wanneer we een prijs noemen in een andere valuta, is dit slechts een indicatie, aangezien de wisselkoersen variëren van dag tot dag. Als je niet in euros betaalt, is de wisselkoers van toepassing op het moment van boeking.

### 3. Boeking, aanbetaling en betaling van het restant

Alle reizen moeten online worden geboekt met behulp van ons boekingsformulier of via een boekingsformulier dat wij u op verzoek via e-mail toesturen.

Wij vragen een aanbetaling van 15% van het totale bedrag voor al onze tours. Het bedrag van de aanbetaling wordt aangegeven op het boekingsformulier.

#### Garantieregeling STO Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt 4x4 Discovery Travel gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina ([www.sto-garant.nl/deelnemers](http://www.sto-garant.nl/deelnemers)). Alle informatie over STO Garant vindt u op [www.sto-garant.nl](http://www.sto-garant.nl).

Bij elk (reis)aanbod van 4x4 Discovery Travel wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant ([www.sto-garant.nl/downloads](http://www.sto-garant.nl/downloads)).

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan 4x4 Discovery Travel, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van 4x4 Discovery Travel niet

(volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

#### Bevestiging en overeenkomst

Wij bevestigen uw reservering wanneer wij uw boekingsformulier hebben ontvangen. Uw reservering is definitief en uw plaats verzekerd wanneer uw aanbetaling is ontvangen bij Certo Escrow.

Bij niet betalen van de aanbetaling binnen de betalingstermijn, vervalt uw plaats.

Als u heeft geboekt en de vereiste aanbetaling betaald, hebben we een overeenkomst: u verbindt zich tot het deelnemen aan de tour; wij zorgen dat deze plaatsvindt, op voorwaarde dat het bij de reisbeschrijving aangegeven minimum aantal deelnemers wordt gehaald.

Het resterende bedrag voor reizen waarop u met uw eigen auto rijdt, dient u binnen de op de factuur genoemde betalingstermijn over te maken.

Als u minder dan 30 dagen van tevoren heeft geboekt, moet u het volledige bedrag binnen vijf dagen na uw reservering betalen.

Het resterende bedrag voor een reis waarvoor u een huurauto heeft gereserveerd, dient u uiterlijk 60 dagen voor de start van de reis over te maken.

Als u een reis met een huurauto minder dan 60 dagen voor aanvang boekt, moet u het volledige bedrag binnen vijf dagen na uw reservering te betalen.

#### 4. Betaling aan Certo Escrow

U ontvangt een e-mail van STO Garant ([info@sto-garant.nl](mailto:info@sto-garant.nl)) met informatie over het voldoen van de betaling(en) voor uw boeking. Voor elke ontvangen betaling krijgt u een bevestiging per e-mail van STO Garant. Alle informatie over STO Garant vindt u op [www.sto-garant.nl](http://www.sto-garant.nl).

#### 5. Data

Voor al onze tours noemen we een begin- en einddatum op onze website. De startdatum is de eerste volledige reisdag. De einddatum is de laatste dag van de tour voordat u naar huis (of elders) gaat. Op deze dag eindigt onze verantwoordelijkheid.

Wat dit betekent in de praktijk, wordt uitgelegd in iedere beschrijving van onze tours op onze website onder de rubriek **Praktische informatie**.

#### 6. Volgeboekt

Als een evenement wordt gemarkeerd als *Volgeboekt* op onze website, dan kunt u ons altijd een e-mail sturen om te worden toegevoegd aan een wachtlijst voor het geval dat we een annulering krijgen. In het geval van een annulering, zullen wij degenen op de reservelijst in de volgorde waarin ze zijn toegevoegd benaderen en u de gelegenheid geven om de beschikbare plek te boeken. Door uzelf toe te voegen aan onze reservelijst bent u niet verplicht tot het afnemen van de plaats als / wanneer deze wordt aangeboden.

#### 7. Annulering door u van een self-drive reis in uw eigen auto

Wilt u een boeking annuleren voor een self-drive tour in uw eigen auto, en is dit niet later dan 61 dagen voor de start, dan verplaatsen we de boeking naar een latere tour van uw keuze, afhankelijk van beschikbaarheid. Wij brengen u 5% van het totale bedrag van uw boeking als administratieve kosten in rekening. Een eventueel prijsverschil tussen de tour die u had geboekt en de nieuwe van uw keuze, rekenen we binnen vijf werkdagen af.

Als u niet verplaatst wilt worden naar een andere tour en daarmee uw boeking annuleert, geldt het volgende:

- 61 dagen of meer voor de start van de reis: wij behouden de aanbetaling.

- Tussen 60 en 31 dagen voor de start van de reis: wij behouden 30% van de totale reissom.
- 30 dagen of minder voor de start: u komt niet in aanmerking voor restitutie.

Wij accepteren alleen annuleringen per e-mail aan [info@4x4discoverytravel.com](mailto:info@4x4discoverytravel.com) of per brief.

Richt brieven, voldoende gefrankeerd, aan:

4x4 Discovery Travel  
Korte Raam 8  
2801 WE Gouda  
Nederland

#### 8. Annulering door u van een self-drive tour in een gehuurde auto

Wilt u een boeking annuleren voor een self-drive tour in een gehuurde auto, dan geldt het volgende. Als u annuleert:

- 61 dagen of meer voor de start van de reis: wij behouden de aanbetaling.
- 60 dagen of minder voor de start: u komt niet in aanmerking voor restitutie.

Verplaatsing naar een andere reis is in dit geval dus geen optie.

#### 9. Annulering door ons

Als een evenement moet worden geannuleerd door ons, zullen we uw betalingen volledig terugbetalen.

We kunnen een reis in de volgende omstandigheden annuleren:

- In het geval van langdurig en of te verwachten extreem slecht weer, bijvoorbeeld resulterend in overstromingen in het gebied waar de tocht doorheen voert of indien slecht weer belangrijke delen van de route te sterk beschadigd heeft om nog te kunnen berijden zonder dat wij een alternatieve route hebben kunnen voorbereiden.
- In geval van een negatief reisadvies van het Britse of Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken.
- Andere gevallen van overmacht waarin het onredelijk of onveilig zou zijn om de reis door te laten gaan.
- Het minimum aantal deelnemers voor een reis niet gehaald wordt. We hanteren een minimum van vier deelnemende auto's. In bijzondere gevallen zijn hierop uitzonderingen mogelijk, echter we doen nooit een tour met minder dan twee deelnemende auto's.

Mochten we genooddaakt zijn tot annuleren, dan zullen wij altijd proberen dit zo lang mogelijk van te voren te doen. 4x4 Discovery Travel kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele andere kosten die u heeft gemaakt in het kader van de reis, zoals bijvoorbeeld voor uw heen- of terugreis, accommodaties buiten ons reisaanbod, uitrusting of aanpassingen aan uw auto.

#### 10. Wijzigingen in tours

We hebben er alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat alle beschrijvingen, informatie en prijzen die wij verstrekken nauwkeurig en juist zijn. Als er wijzigingen zijn nadat u een tour heeft geboekt, zullen wij u dit laten weten. Als de wijziging belangrijk is, zoals een verandering in de aard van de tour, en u redelijkerwijs niet kan worden verwacht deze zonder meer te accepteren, kunt u uw boeking kosteloos annuleren.

Een belangrijke verandering is *niet* een wijziging in de route die we volgen, waarbij de aard van de reis verder ongemoeid blijft.

#### 11. Uw auto

U bent te allen tijde verantwoordelijk voor uw auto. Dit betekent dat u moet zorgen dat deze aan de wettelijke eisen voldoet en technisch in goede staat is, zodat u naar redelijke verwachting de tracks op onze tochten kunt rijden. Neem in geval van twijfel contact met ons op.

Al onze tochten zijn geschikt voor 4x4-auto's. Er zijn verder geen aanpassingen aan uw auto nodig. Een tussenbak (laag verzet) maakt het rijden een stuk gemakkelijker, maar is niet op al onze tochten een vereiste. Indien u wilt deelnemen met een 4x4 auto die geen tussenbak heeft, laat het ons dan weten zodat wij u kunnen adviseren.

We vragen u een verklaring te ondertekenen waarin staat dat u zich bewust bent van de mogelijkheden van uw auto en ons vrijwaart van eventuele schade.

## 12. Verzekeringen en documenten

Uw auto moet verzekerd zijn voor de landen die we bezoeken.

U bent verantwoordelijk voor een reisverzekering, die wel verstandig maar niet verplicht is.

Het is uw verantwoordelijkheid om alle documenten in uw bezit te hebben die nodig zijn voor uw reis. Wij zijn niet aansprakelijk als u deze niet of niet volledig heeft. U bent verantwoordelijk voor het voldoen van alle kosten als gevolg van geheel of gedeeltelijk ontbrekende documenten.

U komt niet in aanmerking voor restitutie van gedane betalingen als u moet annuleren als gevolg van onjuist paspoort, verzekeringen en / of voertuig documentatie.

## 13. Andere verantwoordelijkheden

We gaan ervan uit dat u vertrouwd bent met de werking van uw auto en inzicht heeft in de mogelijkheden en beperkingen. We gaan er ook vanuit dat u in staat bent om veilig gebruik te maken van de mogelijkheden die uw auto biedt. In gewone taal: u bent in staat een 4x4 auto off-road te rijden. Als u twijfels heeft, neem dan contact met ons op.

U bent volledig verantwoordelijk voor uw eigen acties, de veiligheid, het voertuig en uw persoonlijke bezittingen terwijl we op reis zijn en voor de acties van uw passagiers. 4x4 Discovery Travel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, zoals krassen op de lak of andere schade, die ontstaat aan uw auto tijdens een reis.

Het is altijd uw beslissing om de route of delen ervan te rijden. Wij staan u bij waar we maar kunnen. Als u twijfelt over bepaalde stukken, zullen we er alles aan om u een alternatieve route te bieden (meestal in de vorm van een omweg via verharde wegen). We kunnen echter niet altijd garanderen dat deze beschikbaar is.

## 14. Storingen en herstel

4x4 Discovery Travel heeft een uitgebreide set gereedschap bij zich. In geval van een defect van een van de auto's in de groep proberen we het probleem op te lossen. Echter, wij zijn geen reparatiewerkplaats. Het kan gebeuren dat u naar een garage moet of, in het ergste geval, uw voertuig moet repatriëren. We helpen waar we kunnen, bijvoorbeeld door u naar een garage te slepen. Het is uiteindelijk uw verantwoordelijkheid om verdere afspraken te maken.

Wij vragen u geduldig te zijn als we moeten stoppen om te helpen met een storing.

We kunnen u vragen om te helpen bij recovery van andere voertuigen in de groep, mocht dat nodig zijn. De groep blijft bij elkaar als een of meer auto's vast komen te zitten totdat iedereen weer in beweging is.

## 15. De routes

De routes zijn grondig voorbereid door 4x4 Discovery Travel en geschikt voor de groepsreizen die we bieden. Alle wegen zijn openbaar en toegankelijk voor gemotoriseerd verkeer. Het is een mix van



verharde en onverharde wegen. De onverharde wegen zijn over het algemeen van gemiddelde moeilijkheidsgraad, wat betekent dat ze met enige voorzichtigheid berijdbaar zijn.

#### 16. Disclaimer formulier

Alle bestuurders vragen wij vooraf een disclaimer formulier in te vullen en hun passagiers in te lichten over hun verantwoordelijkheden.

#### 17. Privacy

Als u boekt, verzamelen we uiteraard bepaalde gegevens van u, zoals enige persoonlijke gegevens, contactgegevens en details over uw voertuig. We delen deze informatie nooit met derden, tenzij dit is een essentieel onderdeel van de voorbereiding voor een reis, bijvoorbeeld als wij een veerboot boeken.

Goede reis!