

## Algemene Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor alle aanbieding van 4x4 Discovery Travel, een bedrijf in Nederland, KvK nummer: 33274695.

Onze reizen zijn leuke en spannende evenementen. Onze algemene voorwaarden helpen u de juiste verwachtingen te hebben over wat we wel en niet doen en om u te laten weten wat uw en onze rechten en plichten zijn. Ze gelden voor alle reizen en roadbooks aangeboden en georganiseerd door 4x4 Discovery Travel, ook als deze niet op onze website gepubliceerd zijn.

### 1. Wat bedoelen we als we zeggen:

- *U*  
Wanneer we het woord *u* gebruiken in deze algemene voorwaarden, bedoelen we de persoon die een tocht bij 4x4 Discovery Travel heeft geboekt of een roadbook heeft besteld. Deze persoon kan optreden namens een of meer andere personen.
- *4x4 Discovery Travel*  
4x4 Discovery Travel is de organisatie die de roadbooks maakt en tochten uitvoert die u kunt reserveren via de website [www.4x4discoverytravel.com](http://www.4x4discoverytravel.com).  
Voor de goede orde: de tochten in Portugal kunt u niet via deze website boeken. Hiervoor moet u naar [www.dreamoverland.com](http://www.dreamoverland.com) gaan. Deze algemene voorwaarden zijn danook niet van toepassing op de Portugese reizen. Dreamoverland heeft zijn eigen algemene voorwaarden.
- *Wij*  
Het woord *we* of *wij* gebruiken we voor de betere leesbaarheid van deze algemene voorwaarden. *We/wij* verwijst naar 4x4 Discovery Travel.
- *Roadbook of e-roadbook*  
Roadbook of e-roadbook verwijst naar een app met een gids voor een specifieke tocht. Deze app kunt u downloaden op uw telefoon of tablet.
- *Tour*  
Een tour is een tocht die we organiseren die je kunt boeken om aan deel te nemen.

### 2. Prijs

De prijzen die wij noemen zijn in euro (EUR). Wanneer we een prijs noemen in een andere valuta, is dit slechts een indicatie, aangezien de wisselkoersen variëren van dag tot dag. Als u niet in euros betaalt, is de wisselkoers van toepassing op het moment van boeking.

### 3. Bestellingen

Alle bestellingen van roadbooks moeten online worden geboekt met behulp van ons on-line bestelformulier of via een e-mail aan [info@4x4discoverytravel.com](mailto:info@4x4discoverytravel.com).

Na uw betaling zetten wij het door u bestelde roadbook voor u klaar en sturen u een mail met nadere instructies.

### 4. Annulering van uw bestelling

Annuleren van uw bestelling van een roadbook is alleen mogelijk als u het roadbook nog niet hebt geïnstalleerd op uw telefoon of tablet.

Als u de app nog niet heeft geïnstalleerd en wilt annuleren, stuurt u een email bericht aan [info@4x4discoverytravel.com](mailto:info@4x4discoverytravel.com) waarin u aangeeft te willen annuleren. Wij retourneren uw

aankoopbedrag verminderd met kosten van €30. Wij moeten namelijk altijd van iedere bestelling een bedrag afdragen aan de ontwikkelaars van de app, ook als de app nog niet is geïnstalleerd.

## 5. Georganiseerde reizen

4x4 Discovery Travel ontwerpt en organiseert op dit moment geen begeleide reizen meer. Mocht dit in de toekomst wel weer gebeuren, dan passen wij de Algemene Voorwaarden aan.

## 6. Uw auto

U bent te allen tijde verantwoordelijk voor uw auto. Dit betekent dat u moet zorgen dat deze aan de wettelijke eisen voldoet en technisch in goede staat is, zodat u naar redelijke verwachting de tracks op onze tochten kunt rijden. Neem in geval van twijfel contact met ons op.

Al onze tochten zijn geschikt voor 4x4-auto's. Er zijn verder geen aanpassingen aan uw auto nodig. Een tussenbak (laag verzet) maakt het rijden een stuk gemakkelijker, maar is niet op al onze tochten een vereiste. Indien u wilt deelnemen met een 4x4 auto die geen tussenbak heeft, laat het ons dan weten zodat wij u kunnen adviseren.

## 7. Verzekeringen en documenten

Uw auto moet verzekerd zijn voor de landen die u bezoekt.

U bent verantwoordelijk voor een reisverzekering, die wel verstandig maar niet verplicht is.

Het is uw verantwoordelijkheid om alle documenten in uw bezit te hebben die nodig zijn voor uw reis.

## 8. Uw verantwoordelijkheden

U bent volledig verantwoordelijk voor uw eigen acties, de veiligheid, het voertuig en uw persoonlijke bezittingen tijdens uw reis zijn en voor de acties van uw passagiers. 4x4 Discovery Travel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, zoals krassen op de lak of andere schade, die ontstaat aan uw auto tijdens een reis.

Het is altijd uw beslissing om de route of delen ervan te rijden. Als u twijfelt over bepaalde stukken, kies dan voor een alternatieve route. Vaak staat deze in het roadbook. We kunnen echter niet garanderen dat deze beschikbaar is.

## 9. De routes

De routes zijn grondig voorbereid door 4x4 Discovery Travel. Alle wegen zijn openbaar en toegankelijk voor gemotoriseerd verkeer. Het is een mix van verharde en onverharde wegen. De onverharde wegen zijn over het algemeen van gemiddelde moeilijkheidsgraad, wat betekent dat ze met enige voorzichtigheid berijdbaar zijn.

## 10. Privacy

Als u een roadbook bestelt, verzamelen we uiteraard bepaalde gegevens van u, zoals enige persoonlijke gegevens en uw contactgegevens. We delen deze informatie nooit met derden.

Goede reis!